

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Preâmbulo

As condições gerais de utilização a seguir descritas detalham os direitos e obrigações da marca TRANSPORTMarketplace® da RB & Associés e do seu cliente no âmbito da venda de serviços sob a forma de assinatura. Qualquer serviço realizado pelo site transportMarketplace.com daqui em diante denominado Marketplace implica a adesão sem reservas do comprador às presentes condições gerais de utilização.

Artigo 1 : Princípios

Estas condições gerais dizem respeito aos serviços prestados entre profissionais (fornecedor / comprador).

As presentes condições gerais expressam a totalidade das obrigações das partes. Constituem a única base da relação comercial entre as partes, e, neste sentido, considera-se que o comprador as aceita sem reservas.

As presentes condições gerais de venda prevalecem sobre qualquer outro documento, e em particular sobre quaisquer condições gerais de compra. Aplicam-se, sem restrições ou reservas, a todos os serviços prestados pelo prestador aos compradores.

O Provedor e o Comprador concordam que estas condições gerais regem exclusivamente a sua relação. O Provedor reserva-se o direito de modificar as suas condições gerais de vez em quando.

Serão aplicáveis assim que forem colocados em linha.

Se faltasse uma condição de prestação de serviços, esta seria considerada como regida pelas práticas em vigor no sector da venda à distância, cujas empresas estão sediadas em França.

As presentes condições gerais de venda são comunicadas a qualquer comprador que as solicite, a fim de lhe permitir efectuar uma encomenda de subscrição dos serviços.

O fornecedor reserva-se o direito de derrogar a certas cláusulas do presente, de acordo com as negociações realizadas com o comprador, mediante o estabelecimento de condições particulares de venda. O fornecedor pode, além disso, estabelecer condições gerais de venda categóricas, derrogando as presentes condições gerais de venda, de acordo com o tipo de comprador considerado, de acordo com critérios que permanecerão objectivos.

critérios que permanecerão objectivos. Os compradores que satisfaçam estes critérios terão então estas condições gerais de venda aplicadas.

As presentes condições gerais de utilização são aplicáveis a partir de 20 de Março de 2021.

Artigo 2 : Conteúdo

O objectivo destas condições gerais é definir os direitos e obrigações das partes no contexto da venda online de serviços oferecidos pelo fornecedor ao comprador. Dizem respeito aos seguintes serviços: uma plataforma que liga a oferta e a procura de transporte e gere os documentos das transacções em causa de ofertas de frete, cotação, reserva, confirmação, aviso de chegada, facturação e pagamento.

Artigo 3: A encomenda

Após o período experimental de 7 dias, o comprador que deseja responder a uma oferta de frete faz uma encomenda online para uma subscrição de 30 dias "Starter", 180 dias "Partner" ou 365 dias "NetWorker" por meio do formulário acessível após o login no painel de instrumentos do Marketplace.

Para que a encomenda seja validada, o comprador terá de aceitar, clicando no local indicado, as presentes condições gerais. A sua aceitação levará ao envio de um e-mail de confirmação do fornecedor, de acordo com as condições descritas abaixo.

O pagamento é feito através da nossa plataforma de pagamento seguro oferecida pelo Marketplace.

Qualquer encomenda implica a aceitação dos preços e das descrições das subscrições oferecidas.

Em certos casos, nomeadamente falta de pagamento, endereço errado ou outro problema na conta do comprador, o fornecedor reserva-se o direito de bloquear a encomenda do comprador até à resolução do problema.

Em caso de impossibilidade de realização do serviço, o comprador será informado por e-mail.

O cancelamento da encomenda deste serviço e o seu possível reembolso será então efectuado, permanecendo o resto da encomenda firme e definitiva.

Para qualquer questão relacionada com o seguimento de uma encomenda, o comprador deve preencher o formulário.

Artigo 4: Assinatura electrónica

O fornecimento online dos dados bancários do comprador e a validação final da encomenda valerá como prova do acordo do comprador e valerá :

- Pagamento das somas devidas nos termos da ordem de compra;
- assinatura e aceitação expressa de todas as operações realizadas.

Em caso de utilização fraudulenta de dados bancários, o comprador é convidado, assim que esta utilização seja notada, a preencher o formulário.

Artigo 5 : Confirmação da encomenda

As informações contratuais serão confirmadas por e-mail o mais tardar no momento do início da execução da assinatura, no endereço indicado pelo comprador no formulário de encomenda.

Artigo 6 : Comprovação da transacção

Os registos informatizados, mantidos nos sistemas informáticos do fornecedor em condições razoáveis de segurança, serão considerados como prova de comunicações, encomendas e pagamentos entre as partes. O arquivo das ordens de compra e facturas é feito com base num suporte fiável e durável que pode ser produzido como prova.

Artigo 7: Informação sobre os serviços

As subscrições regidas por estes termos e condições são as que aparecem no website do fornecedor e que são indicadas como efectuadas pelo fornecedor ou sob o seu controlo. São oferecidos dentro dos limites da disponibilidade do fornecedor.

As fórmulas de subscrição são descritas e apresentadas com a maior precisão possível. No entanto, se pudessem ocorrer erros ou omissões quanto a esta apresentação, a responsabilidade do fornecedor não poderia ser cometida.

Artigo 8: Métodos de pagamento

O preço da subscrição é pago na totalidade e numa única prestação através da plataforma de pagamento do Marketplace por cartão de crédito, transferência sepa na zona euro ou transferência internacional fora da zona euro.

Artigo 9 : Tempo de intervenção

Salvo em casos de força maior ou durante períodos de encerramento claramente anunciados na página inicial do sítio, os tempos de intervenção serão, dentro dos limites de disponibilidade do prestador, os indicados abaixo. Os prazos de execução decorrem a partir da data de registo da encomenda indicada no e-mail de confirmação da encomenda.

Em caso de atraso, a responsabilidade do fornecedor não pode ser contratada, e isto, por qualquer razão. Consequentemente, nenhum pedido de indemnização, de qualquer natureza, pode ser reclamado pelo comprador.

Em caso de indisponibilidade do fornecedor para estabelecer a subscrição por falta de pagamento pela sua empresa, o comprador será informado o mais rapidamente possível e terá a oportunidade de cancelar a sua encomenda.

Artigo 10: Métodos de realização

A realização só é iniciada após a confirmação do pagamento pela organização bancária do fornecedor. Será realizada sob a forma de uma actualização da data final de subscrição de cada utilizador seleccionado pelo comprador. É fornecido dentro do prazo especificado na nota de encomenda, a partir da recepção pelo fornecedor da nota de encomenda e do pagamento.

Artigo 11- Obrigações do comprador

A fim de facilitar a boa execução dos serviços da assinatura, o comprador compromete-se :

- para fornecer ao prestador de serviços informações e documentos completos;
- para tomar decisões dentro dos prazos e obter as aprovações hierárquicas necessárias;
- designar um correspondente com autoridade decisória;
- para assegurar que os contactos-chave e o correspondente estejam disponíveis durante toda a execução dos serviços;
- informar directamente o prestador de serviços de quaisquer dificuldades relacionadas com o desempenho dos serviços.

Artigo 12 - Informação e publicidade

O comprador reconhece e aceita :

- que as partes poderão corresponder ou transferir documentos por correio electrónico que circule na rede Internet, a menos que a outra parte solicite expressamente o contrário;
- que nenhuma das partes tem controlo sobre a capacidade, fiabilidade, acesso ou segurança destes e-mails;
- que o Provedor não será responsável por qualquer perda, dano, despesa ou dano causado pela perda, atraso, interceptação, apropriação indevida ou alteração de qualquer correio electrónico causado por qualquer acto ou omissão. Em geral, as partes comprometem-se a respeitar a regulamentação aplicável em matéria de protecção de dados pessoais e, nomeadamente, as disposições da Lei 78-17 de 6 de Janeiro de 1978 relativa às tecnologias da informação, ficheiros e liberdades.

Informação confidencial

Cada parte compromete-se a não divulgar informações confidenciais recebidas da outra parte. Informação confidencial significa informação de qualquer tipo, visual ou oral, em qualquer meio, relativa à estrutura, organização, negócio, várias políticas internas, projectos e pessoal de cada parte. Sob reserva das excepções abaixo indicadas, esta obrigação de confidencialidade é válida por um período de 1 ano. Após a conclusão dos serviços. O conteúdo dos serviços assim como os relatórios, cartas, informações, notas, estimativas, fornecidos pelo prestador de serviços durante a execução dos serviços são também confidenciais. Estes documentos são comunicados ao comprador para uso estritamente interno e na condição de não serem divulgados a terceiros ou anexados a qualquer documento que este possa produzir. Se o comprador desejar que todos ou parte destes documentos sejam divulgados a e/ou utilizados por terceiros, deverá solicitar autorização prévia por escrito ao prestador de serviços. Os termos e condições aplicáveis a esta divulgação serão então estabelecidos.

Informação excluída

As obrigações e restrições acima enunciadas não se aplicam a

- informações confidenciais que sejam do domínio público, ou que tenham sido livremente adquiridas antes do início do serviço ;
- é ou torna-se conhecido de outra forma que não como resultado de uma violação desta secção;
- é ou torna-se conhecido de outras fontes não vinculadas por uma restrição de divulgação;

- ou é obrigado a ser divulgado nos termos de uma obrigação legal ou profissional ou a pedido de qualquer autoridade judicial ou regulamentar habilitada a exigir a divulgação da Informação Confidencial.

Sujeito às suas obrigações de confidencialidade, o empreiteiro reserva-se o direito de prestar serviços a empresas concorrentes do comprador.

Artigo 13: Propriedade intelectual

No caso de uma das recomendações do fornecedor ou a utilização de elementos entregues em resultado de uma das suas recomendações envolver a utilização de bens, modelos, desenhos, fotografias, etc. que estejam sujeitos a direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros, o fornecedor informará o comprador da existência desses direitos e das consequências da sua utilização. Caberá então ao comprador e sob a sua exclusiva responsabilidade tomar qualquer medida que permita a utilização de tais direitos, nomeadamente negociando por sua própria conta os direitos de utilização em condições tais como a de o prestador poder prevalecer por si próprio para as necessidades dos serviços.

Para os fins dos serviços, o Contratante pode utilizar ou desenvolver software, incluindo folhas de cálculo, documentos, bases de dados e outras ferramentas informáticas.

Em alguns casos, estas ajudas podem ser colocadas à disposição do comprador a seu pedido.

Na medida em que estes instrumentos tenham sido desenvolvidos especificamente para as necessidades do prestador de serviços e sem consideração das próprias necessidades do comprador, são colocados à disposição do comprador durante a vigência do contrato, tal como estão e sem qualquer garantia a eles associada, com o único objectivo de utilização; não podem ser distribuídos, partilhados ou comunicados a terceiros, no todo ou em parte. Esta disposição temporária não implicará qualquer transferência de direitos ou garantia, seja qual for o título, em benefício do comprador ou do terceiro.

O fornecedor reserva-se todo o direito, título e juros sobre :

- o material original contido nos trabalhos, documentos, memorandos, consultas, pareceres, conclusões ou outros procedimentos, etc., realizados no decurso dos serviços, incluindo mas não limitados a quaisquer direitos de autor, marcas registadas e outros direitos de propriedade intelectual relacionados com os mesmos e ;

- todos os métodos, processos, técnicas, desenvolvimentos e know-how, incorporados ou não nos serviços ou que o prestador de serviços possa ser obrigado a desenvolver ou fornecer no contexto dos serviços.

O comprador pode, sem limitação geográfica, gratuitamente e irrevogavelmente, utilizar internamente e durante o período de protecção pelos direitos de autor, os elementos concebidos pelo fornecedor e integrados na sua obra. O comprador é proibido de distribuir, comercializar e, mais genericamente, disponibilizar ou ceder a utilização destas mesmas realizações e, mais genericamente, ceder a utilização destes mesmos elementos a terceiros sem o acordo do fornecedor.

Nenhuma parte pode mencionar ou utilizar o nome, denominação, marcas e logótipos ou outras designações, comerciais ou não, da outra parte sem o acordo prévio por escrito desta última.

Como excepção ao acima exposto, o prestador de serviços pode fazer uso do nome, denominação, marcas e logótipos do comprador durante a execução do contrato, na medida do estritamente necessário para a execução dos serviços, inclusive em propostas de serviços subsequentes. Além disso, o comprador autoriza o prestador de serviços, no final da prestação dos serviços, a citar o seu nome/nome como referência e a acompanhar esta cotação, se necessário, com uma descrição genérica dos serviços prestados.

Artigo 14: Documentos

O prestador de serviços conservará os documentos originais que lhe tiverem sido entregues, e devolvê-los-á ao comprador, a pedido deste. Todos os documentos, dados ou informações, que o comprador terá fornecido, continuarão a ser propriedade sua.

O Empreiteiro conservará uma cópia apenas dos documentos necessários para a constituição dos seus ficheiros de trabalho.

Os documentos de trabalho preparados no âmbito dos serviços são nossa propriedade e estão cobertos pelo sigilo profissional.

Artigo 15º - Responsabilidade do prestador de serviços

Toda a responsabilidade do prestador de serviços e dos seus colaboradores relativamente a qualquer falha, negligência ou falta, constatada durante a execução dos serviços, será limitada ao montante das taxas pagas pelos serviços em questão, a fim de cobrir reclamações de qualquer tipo (juros e custos incluídos), e isto, independentemente do número de acções, dos motivos invocados, ou das partes em litígio.

O prestador não é responsável pelas suas seguradoras ou por danos indirectos, nem pela perda de lucro ou pela perda de oportunidade ou lucros esperados, nem pelas consequências financeiras de quaisquer acções intentadas por terceiros contra o comprador.

Artigo 16: Garantia

O fornecedor garante o comprador contra qualquer falta de conformidade dos serviços e qualquer defeito oculto resultante de um defeito de concepção dos serviços, excluindo qualquer negligência ou defeito do comprador.

Em qualquer caso, caso a responsabilidade do prestador fosse retida, a garantia do prestador seria limitada ao montante HT pago pelo comprador pelo fornecimento dos serviços da subscrição subscrita.

Artigo 17: Reclamações

Todas as reclamações, amigáveis ou judiciais, relacionadas com a prestação dos serviços devem ser feitas no prazo de um ano a partir do fim da prestação do serviço.

Artigo 18º - Protecção de dados pessoais

Dados recolhidos:

Os dados pessoais recolhidos em transportMarketplace.com/pt são os seguintes:

Abertura de conta: quando a conta do utilizador é criada, o nome e endereço postal da sua empresa, o seu apelido, nome próprio, endereço de correio electrónico e número de telefone.

Ligação: Quando o utilizador se liga ao Marketplace, o Marketplace regista, em particular, o seu nome, nome próprio, dados de ligação, dados de utilização e dados relativos ao pagamento pela sua empresa.

Perfil: Ao utilizar os serviços fornecidos no Marketplace, é criado um perfil, que pode incluir um endereço e um número de telemóvel.

Pagamento: Ao pagar as subscrições oferecidas no Marketplace, o Marketplace armazena dados financeiros sobre a conta bancária ou cartão de crédito do utilizador ou da empresa.

Comunicação: Quando o Marketplace é utilizado para comunicar com outros utilizadores, os dados relativos às comunicações do utilizador são armazenados e acessíveis apenas aos mandantes.

Cookies: os cookies são utilizados na utilização do Marketplace. O utilizador tem a possibilidade de desactivar os cookies a partir das definições do seu navegador.

Utilização de dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos dos utilizadores são utilizados para fornecer e melhorar os serviços do Marketplace e para manter um ambiente seguro.

Mais especificamente, os usos são os seguintes:

- acesso e utilização do Marketplace pelo utilizador;
- gestão do funcionamento e optimização do Marketplace;
- organizando as condições de utilização dos Serviços de Pagamento;
- verificação, identificação e autenticação dos dados transmitidos pelo utilizador;
- oferecendo ao utilizador a possibilidade de comunicar com outros utilizadores do Marketplace, trocando documentos e suspendendo ligações de membros;
- implementação de uma assistência aos utilizadores ;
- prevenção e detecção de fraude, software malicioso e gestão de incidentes de segurança;
- gestão de possíveis litígios com os utilizadores;

- enviar informação comercial, de acordo com as preferências do utilizador. Partilha de dados pessoais com terceiros

Os dados pessoais podem ser partilhados com terceiros nos seguintes casos

- quando o utilizador utiliza os serviços de pagamento, para a implementação destes serviços, o Marketplace está em relação com terceiros bancários e empresas financeiras com os quais contratou através da plataforma de pagamento do seu parceiro;

- quando o utilizador publica, nas áreas de comentários gratuitos do Marketplace, informações acessíveis ao público;

- quando o utilizador permite que o Mercado de um terceiro aceda aos seus dados;

- quando o Marketplace utiliza os serviços dos prestadores de serviços para prestar assistência aos utilizadores,

quando o Marketplace utiliza fornecedores de serviços para fornecer apoio ao utilizador, abertura de salas de chat e serviços de pagamento. Estes prestadores de serviços têm acesso limitado aos dados do utilizador no decurso da prestação destes serviços e são contratualmente obrigados a utilizá-los de acordo com as disposições dos regulamentos de protecção de dados aplicáveis;

- Se exigido por lei, o Mercado pode transmitir dados para dar seguimento a reclamações contra o Mercado e para cumprir os procedimentos administrativos e legais;

- Se o Mercado estiver envolvido numa fusão, aquisição, venda de activos ou liquidação, poderá ser-lhe exigido que venda ou partilhe a totalidade ou parte dos seus activos, incluindo dados pessoais. Nesse caso, os utilizadores serão informados antes de os dados pessoais serem transferidos para terceiros. Segurança e Privacidade.

O Marketplace implementa medidas organizacionais, técnicas, de software e físicas de segurança digital para proteger os dados pessoais contra alteração, destruição e acesso não autorizado. No entanto, é de notar que a Internet não é um ambiente completamente seguro e o Mercado não pode garantir a segurança da transmissão ou armazenamento da informação na Internet.

Implementação dos direitos dos utilizadores

Em conformidade com os regulamentos aplicáveis aos dados pessoais, os utilizadores têm os seguintes direitos, que podem exercer enviando um pedido para o seguinte endereço: legal@transportMarketplace.com.

- O direito de acesso: podem exercer o seu direito de acesso aos seus dados pessoais. Neste caso, antes da implementação deste direito, o Marketplace pode pedir uma prova da identidade do utilizador, a fim de verificar a sua exactidão.

- O direito de rectificação: se os dados pessoais na posse do Marketplace estiverem incorrectos, podem solicitar a actualização das informações.

- O direito de eliminação de dados: os utilizadores podem solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, de acordo com as leis de protecção de dados aplicáveis. Todas as transacções efectuadas serão irremediavelmente anónimas.

- O direito à limitação do processamento: os utilizadores podem solicitar ao Marketplace que limite o processamento de dados pessoais de acordo com as hipóteses previstas pelo RGPD.

- O direito de oposição ao tratamento de dados: os utilizadores podem opor-se ao tratamento dos seus dados de acordo com as hipóteses previstas pelo RGPD.

- O direito à portabilidade: podem alegar que o Marketplace lhes dá os dados pessoais que lhes são fornecidos para os transmitir a um novo website.

Evolução desta cláusula

O Marketplace reserva-se o direito de fazer alterações a esta Política de Privacidade em qualquer altura. Se for feita uma alteração a esta política de privacidade, o Marketplace publicará a nova versão em transportMarketplace.com/pt. O Marketplace também informará os utilizadores da alteração por e-mail, pelo menos 15 dias antes da data efectiva. Se o utilizador não concordar com os termos da nova redacção da cláusula de protecção de dados pessoais, tem a possibilidade de apagar ou suspender a sua conta.

Artigo 19 - Contacte-nos

Para quaisquer questões ou informações sobre os serviços relacionados com a subscrição, consulte as FAQ, preencha o formulário ou escreva-nos:

RB & Associés (Rcs 449201847).4 bis rue de Sainte Adresse Le Havre 76600, França.

Email : legal@transportMarketplace.com

Actualizado em 20/03/2021.