

CONDICIONES GENERALES DE USO

Preámbulo

Las condiciones generales de uso descritas a continuación detallan los derechos y obligaciones de la marca TRANSPORTMarketplace® de RB & Associés y su cliente en el marco de la venta de servicios en forma de suscripción. Cualquier servicio realizado por el sitio web transportMarketplace.com en adelante llamado el Marketplace implica la adhesión sin reserva del comprador a las presentes condiciones generales de uso.

Artículo 1 : Principios

Estas condiciones generales se refieren a los servicios prestados entre profesionales (proveedor / comprador).

Las presentes condiciones generales expresan la totalidad de las obligaciones de las partes. Constituyen la única base de la relación comercial entre las partes y, en este sentido, se considera que el comprador las acepta sin reservas.

Las presentes condiciones generales de venta prevalecen sobre cualquier otro documento y, en particular, sobre las condiciones generales de compra. Se aplican, sin restricción ni reserva, a todos los servicios prestados por el proveedor a los compradores.

El Proveedor y el Comprador acuerdan que estas condiciones generales rigen exclusivamente su relación. El Proveedor se reserva el derecho de modificar sus condiciones generales de vez en cuando.

Serán aplicables en cuanto se pongan en línea.

Si faltara una condición de prestación de servicios, se consideraría que se rige por las prácticas vigentes en el sector de la venta a distancia cuyas empresas están radicadas en Francia.

Las presentes condiciones generales de venta se comunican a cualquier comprador que las solicite, con el fin de que pueda realizar un pedido de suscripción a los servicios.

El proveedor se reserva el derecho de derogar ciertas cláusulas del presente, según las negociaciones llevadas a cabo con el comprador, mediante el establecimiento de condiciones particulares de venta. El prestador puede, además, establecer condiciones generales de venta categóricas, derogando las presentes condiciones generales de venta, en función del tipo de comprador considerado, según criterios que seguirán siendo objetivos.

criterios que seguirán siendo objetivos. A los compradores que cumplan estos criterios se les aplicarán estas condiciones generales de venta.

Las presentes condiciones generales de uso son aplicables a partir del 20 de marzo de 2021.

Artículo 2 : Contenido

Estas condiciones generales tienen por objeto definir los derechos y obligaciones de las partes en el marco de la venta en línea de servicios ofrecidos por el proveedor al comprador. Se trata de los siguientes servicios: una plataforma que vincula la oferta y la demanda de transporte y gestiona los documentos de las transacciones correspondientes de ofertas de flete, cotización, reserva, confirmación, aviso de llegada, facturación y pago.

Artículo 3: La orden

Tras el periodo de prueba de 7 días, el comprador que desee responder a una oferta de transporte realiza un pedido en línea de una suscripción "Starter" de 30 días, "Partner" de 180 días o "NetWorker" de 365 días mediante el formulario accesible tras iniciar sesión en el panel de control del Mercado.

Para que el pedido sea validado, el comprador deberá aceptar, haciendo clic en el lugar indicado, las presentes condiciones generales. Su aceptación conllevará el envío de un correo electrónico de confirmación por parte del proveedor, según las condiciones descritas a continuación.

El pago se realiza a través de nuestra plataforma de pago seguro que ofrece el Mercado.

Todo pedido implica la aceptación de los precios y descripciones de las suscripciones ofrecidas.

En determinados casos, especialmente en caso de impago, dirección errónea u otro problema en la cuenta del comprador, el proveedor se reserva el derecho de bloquear el pedido del comprador hasta la resolución del problema.

En caso de imposibilidad de realización del servicio, el comprador será informado por correo electrónico.

Se procederá entonces a la anulación del pedido de este servicio y a su posible reembolso, quedando el resto del pedido en firme y definitivo.

Para cualquier cuestión relacionada con el seguimiento de un pedido, el comprador debe rellenar el formulario.

Artículo 4: Firma electrónica

El suministro en línea de los datos bancarios del comprador y la validación final del pedido valdrán como prueba del acuerdo del comprador y valdrán :

- Pago de las sumas debidas en virtud de la orden de compra;
- firma y aceptación expresa de todas las operaciones realizadas.

En caso de uso fraudulento de los datos bancarios, se invita al comprador, en cuanto se advierta este uso, a completar el formulario.

Artículo 5 : Confirmación del pedido

La información contractual se confirmará por correo electrónico a más tardar en el momento del inicio de la ejecución de la suscripción, en la dirección indicada por el comprador en el formulario de pedido.

Artículo 6 : Prueba de la transacción

Los registros informáticos, conservados en los sistemas informáticos del proveedor en condiciones razonables de seguridad, serán considerados como prueba de las comunicaciones, pedidos y pagos entre las partes. El archivo de las órdenes de compra y las facturas se realiza en un soporte fiable y duradero que puede presentarse como prueba.

Artículo 7: Información sobre los servicios

Las suscripciones que se rigen por estas condiciones son las que aparecen en el sitio web del proveedor y que se indican como realizadas por el proveedor o bajo su control. Se ofrecen dentro de los límites de disponibilidad del proveedor.

Las fórmulas de suscripción se describen y presentan con la mayor precisión posible. Sin embargo, si se produjeran errores u omisiones en esta presentación, la responsabilidad del proveedor no podría ser comprometida.

Artículo 8: Formas de pago

El precio de la suscripción se paga en su totalidad y en un solo plazo a través de la plataforma de pago del Mercado mediante tarjeta de crédito, transferencia sepa en la zona euro o transferencia internacional fuera de la zona euro.

Artículo 9 : Tiempo de intervención

Salvo en casos de fuerza mayor o durante los periodos de cierre claramente anunciados en la página de inicio del sitio, los horarios de intervención serán, dentro de los límites de disponibilidad del proveedor, los indicados a continuación. Los plazos de ejecución corren a partir de la fecha de registro del pedido indicada en el correo electrónico de confirmación del mismo.

En caso de retraso, la responsabilidad del proveedor no puede ser comprometida, y esto, por cualquier razón que sea. En consecuencia, el comprador no podrá reclamar ninguna indemnización, sea cual sea su naturaleza.

En caso de indisponibilidad del proveedor para establecer la suscripción por falta de pago por parte de su empresa, el comprador será informado lo antes posible y tendrá la oportunidad de cancelar su pedido.

Artículo 10: Métodos de realización

La realización se inicia sólo después de la confirmación del pago por parte de la organización bancaria del proveedor. Se realizará en forma de actualización de la fecha de finalización de la suscripción de cada usuario seleccionado por el comprador. Se proporciona en el plazo especificado en la hoja de pedido, a partir de la recepción por parte del proveedor de la hoja de pedido y el pago.

Artículo 11- Obligaciones del comprador

Para facilitar la buena ejecución de los servicios de la suscripción, el comprador se compromete :

- proporcionar al proveedor de servicios información y documentos completos;
- tomar decisiones dentro de los plazos y obtener las aprobaciones jerárquicas necesarias;
- designar un corresponsal con poder de decisión;
- garantizar que los contactos clave y el corresponsal estén disponibles durante toda la ejecución de los servicios;
- informar directamente al proveedor de servicios de cualquier dificultad relacionada con la prestación de los servicios.

Artículo 12 - Información y publicidad

El comprador reconoce y acepta :

- que las partes podrán mantener correspondencia o transferir documentos por correo electrónico que circule por la red de Internet, salvo que la otra parte solicite expresamente lo contrario;
- que ninguna de las partes tiene control sobre la capacidad, fiabilidad, acceso o seguridad de estos correos electrónicos;
- que el Proveedor no será responsable de ninguna pérdida, daño, gasto o perjuicio causados por la pérdida, el retraso, la interceptación, la apropiación indebida o la alteración de cualquier correo electrónico causado por cualquier acto u omisión. En general, las partes se comprometen a respetar la normativa aplicable a la protección de datos personales y, en particular, las disposiciones de la Ley 78-17 de 6 de enero de 1978 relativa a la informática, los archivos y las libertades.

Información confidencial

Cada parte se compromete a no revelar la información confidencial recibida de la otra parte. Por información confidencial se entiende la información de cualquier tipo, ya sea visual u oral, en cualquier soporte, relativa a la estructura, organización, negocios, diversas políticas internas, proyectos y personal de cada parte. Sin perjuicio de las excepciones que se indican a continuación, esta obligación de confidencialidad tendrá una duración de 1 año. Tras la finalización de los servicios. El contenido de los servicios, así como los informes, cartas, información, notas, presupuestos, proporcionados por el proveedor de servicios durante la ejecución de los servicios también son confidenciales. Estos documentos se comunican al comprador para uso estrictamente interno y con la condición de que no se divulguen a terceros ni se adjunten a ningún documento que pueda presentar. Si el comprador desea que la totalidad o parte de estos documentos sean divulgados y/o utilizados por un tercero, deberá solicitar autorización previa por escrito al proveedor de servicios. A continuación se establecerán las condiciones aplicables a esta divulgación.

Información excluida

Las obligaciones y restricciones mencionadas anteriormente no se aplican a

- la información confidencial que sea de dominio público o que haya sido adquirida libremente antes del inicio del servicio;
- es o llega a ser conocido de otra manera que no sea como resultado de un incumplimiento de esta sección;
- es o llega a ser conocido por otras fuentes no vinculadas a una restricción de divulgación;
- o se requiera su divulgación en virtud de una obligación legal o profesional o a petición de cualquier autoridad judicial o reguladora facultada para exigir la divulgación de la Información Confidencial.

Sin perjuicio de sus obligaciones de confidencialidad, el contratista se reserva el derecho de realizar servicios para empresas competidoras de la del comprador.

Artículo 13: Propiedad intelectual

En el caso de que una de las recomendaciones del proveedor o el uso de elementos entregados como resultado de una de sus recomendaciones implique el uso de bienes, modelos, dibujos, fotografías, etc. que estén sujetos a derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros, el proveedor informará al comprador de la existencia de estos derechos y de las consecuencias de su uso. Corresponderá entonces al comprador y bajo su exclusiva responsabilidad tomar cualquier medida que permita el uso de tales derechos, en particular negociando por su cuenta los derechos de uso en condiciones tales que el proveedor pueda prevalecerse de las necesidades de los servicios.

Para los fines de los servicios, el Contratista podrá utilizar o desarrollar programas informáticos, incluyendo hojas de cálculo, documentos, bases de datos y otras herramientas informáticas. En algunos casos, estas ayudas pueden ponerse a disposición del comprador si lo solicita. En la medida en que estas herramientas han sido desarrolladas específicamente para las necesidades del proveedor de servicios y sin tener en cuenta las necesidades propias del comprador, se ponen a su disposición durante la duración del contrato tal y como están y sin ninguna garantía vinculada a ellas, con el único fin de utilizarlas; no pueden ser distribuidas, compartidas o comunicadas a terceros, ni total ni parcialmente. Esta disposición temporal no supondrá ninguna cesión de derechos o garantía, sea cual sea el título, en beneficio del comprador o del tercero.

El proveedor se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre :

- el material original contenido en los trabajos, documentos, memorandos, consultas, dictámenes, conclusiones u otros procedimientos, etc., realizados en el curso de los servicios, incluidos, entre otros, los derechos de autor, las marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual relacionados con ellos y ;
- todos los métodos, procesos, técnicas, desarrollos y conocimientos técnicos, estén o no incorporados a los servicios o que el proveedor de servicios pueda tener que desarrollar o proporcionar en el contexto de los servicios.

El comprador podrá, sin limitación geográfica, de forma gratuita e irrevocable, utilizar internamente y mientras dure la protección por derechos de autor, los elementos diseñados por el proveedor e integrados en su obra. Se prohíbe al comprador distribuir, comercializar, y más generalmente poner a disposición o conceder el uso de estas mismas realizaciones y más generalmente conceder el uso de estos mismos elementos a terceros sin el acuerdo del proveedor.

Ninguna de las partes podrá mencionar o utilizar el nombre, la denominación, las marcas y los logotipos u otras designaciones, comerciales o de otro tipo, de la otra parte sin el acuerdo previo por escrito de ésta. Como excepción a lo anterior, el proveedor de servicios podrá hacer uso del nombre, la denominación, las marcas y los logotipos del comprador durante el transcurso del contrato en la medida en que sea estrictamente necesario para la ejecución de los servicios, incluso en las propuestas de servicios posteriores. Además, el comprador autoriza al prestador de servicios, al final de la ejecución de los servicios, a citar su nombre/nombre como referencia y a acompañar este presupuesto, si es necesario, con una descripción genérica de los servicios prestados.

Artículo 14: Documentos

El prestador de servicios conservará los documentos originales que le hayan sido entregados y los devolverá al comprador, a petición de éste. Todos los documentos, datos o información que el comprador haya proporcionado serán de su propiedad.

El Contratista sólo conservará una copia de los documentos necesarios para la constitución de sus expedientes de trabajo.

Los documentos de trabajo elaborados en el marco de los servicios son de nuestra propiedad y están cubiertos por el secreto profesional.

Artículo 15 - Responsabilidad del proveedor de servicios

Toda la responsabilidad del prestador de servicios y la de sus colaboradores en relación con cualquier fallo, negligencia o falta, constatada durante la ejecución de los servicios, tendrá como límite el importe de los honorarios pagados por los servicios en cuestión, con el fin de cubrir las reclamaciones de cualquier tipo (intereses y costes incluidos), y ello, independientemente del número de acciones, de los motivos invocados o de las partes en litigio.

El proveedor no es responsable de sus aseguradoras ni de los daños indirectos, ni del lucro cesante ni de la pérdida de beneficios esperados, ni de las consecuencias financieras de las acciones emprendidas por terceros contra el comprador.

Artículo 16: Garantía

El proveedor garantiza al comprador contra cualquier falta de conformidad de los servicios y cualquier defecto oculto resultante de un defecto de diseño en los servicios, excluyendo cualquier negligencia o culpa del comprador.

En cualquier caso, en el caso de que se mantuviera la responsabilidad del proveedor, la garantía de éste se limitaría al importe HT pagado por el comprador por la prestación de los servicios del abono suscrito.

Artículo 17: Reclamaciones

Todas las reclamaciones, ya sean amistosas o judiciales, relativas a la ejecución de los servicios deben realizarse en el plazo de un año desde la finalización de la ejecución del servicio.

Artículo 18 - Protección de datos personales

Datos recogidos:

Los datos personales recogidos en transportMarketplace.com/es son los siguientes:

Apertura de la cuenta: cuando se crea la cuenta del usuario, el nombre y la dirección postal de su empresa, sus apellidos, su nombre, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono.

Conexión: Cuando el usuario se conecta al Mercado, el Mercado registra, en particular, su nombre, apellidos, datos de conexión, datos de uso y datos relativos al pago por parte de su empresa.

Perfil: Al utilizar los servicios ofrecidos en el Mercado, se crea un perfil, que puede incluir una dirección y un número de teléfono móvil.

Pago: Al pagar las suscripciones ofrecidas en el Mercado, el Mercado almacena datos financieros sobre la cuenta bancaria o la tarjeta de crédito del usuario o de la empresa.

Comunicación: Cuando el Mercado se utiliza para comunicarse con otros usuarios, los datos relativos a las comunicaciones del usuario se almacenan y son accesibles sólo para los mandantes.

Cookies: las cookies se utilizan en el uso del Mercado. El usuario tiene la posibilidad de desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

Uso de datos personales

Los datos personales recogidos de los usuarios se utilizan para proporcionar y mejorar los servicios del Mercado y para mantener un entorno seguro.

Más concretamente, los usos son los siguientes:

- acceso y uso del Mercado por parte del usuario;
- gestión del funcionamiento y optimización del Mercado;
- organizar las condiciones de uso de los Servicios de Pago;
- verificación, identificación y autenticación de los datos transmitidos por el usuario;
- ofrecer al usuario la posibilidad de comunicarse con otros usuarios del Mercado, intercambiar documentos y suspender los vínculos de afiliación;
- implementación de una asistencia al usuario ;
- prevención y detección de fraudes, software malicioso y gestión de incidentes de seguridad;
- gestión de posibles conflictos con los usuarios;
- enviar información comercial, según las preferencias del usuario. Compartir datos personales con terceros

Los datos personales pueden ser compartidos con terceros en los siguientes casos

- cuando el usuario utiliza los servicios de pago, para la implementación de estos servicios, el Marketplace se relaciona con terceras empresas bancarias y financieras con las que ha contratado a través de la plataforma de pago de su socio;
- cuando el usuario publica, en las zonas de comentarios libres del Mercado, información accesible al público;
- cuando el usuario permite que el Mercado de un tercero acceda a sus datos;
- cuando el Mercado utiliza los servicios de proveedores de servicios para proporcionar asistencia al usuario, cuando el Mercado utiliza proveedores de servicios para proporcionar asistencia al usuario, apertura de salas de chat y servicios de pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a los datos del usuario en el curso de la prestación de estos servicios y están obligados por contrato a utilizarlos de acuerdo con las disposiciones de la normativa de protección de datos aplicable;
- Si la ley lo exige, el Mercado podrá transmitir los datos para hacer un seguimiento de las reclamaciones contra el Mercado y para cumplir con los procedimientos administrativos y judiciales;
- Si el Mercado se ve envuelto en una fusión, adquisición, venta de activos o suspensión de pagos, puede verse obligado a vender o compartir todos o parte de sus activos, incluidos los datos personales. En tal caso, se informará a los usuarios antes de transferir los datos personales a un tercero. Seguridad y privacidad.

El Mercado aplica medidas organizativas, técnicas, informáticas y físicas de seguridad digital para proteger los datos personales contra la alteración, la destrucción y el acceso no autorizado. Sin embargo, hay que tener en cuenta que Internet no es un entorno completamente seguro y el Mercado no puede garantizar la seguridad de la transmisión o el almacenamiento de información en Internet.

Aplicación de los derechos de los usuarios

De acuerdo con la normativa aplicable a los datos personales, los usuarios tienen los siguientes derechos, que pueden ejercer enviando una solicitud a la siguiente dirección: legal@transportMarketplace.com.

- El derecho de acceso: pueden ejercer su derecho de acceso a sus datos personales. En este caso, antes de la aplicación de este derecho, el Mercado puede pedir una prueba de la identidad del usuario para verificar su exactitud.
- El derecho de rectificación: si los datos personales que posee el Mercado son inexactos, pueden solicitar la actualización de la información.
- Derecho de supresión de datos: los usuarios pueden solicitar la supresión de sus datos personales, de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Todas las transacciones realizadas se anonimizarán irremediabilmente.
- El derecho a la limitación del tratamiento: los usuarios pueden solicitar al Mercado la limitación del tratamiento de los datos personales de acuerdo con los supuestos previstos en el RGPD.
- Derecho de oposición al tratamiento de datos: los usuarios pueden oponerse al tratamiento de sus datos de acuerdo con los supuestos previstos en el RGPD.
- El derecho a la portabilidad: pueden reclamar que el Marketplace les entregue los datos personales que les han proporcionado para transmitirlos a un nuevo sitio web.

Evolución de esta cláusula

El Mercado se reserva el derecho a realizar cambios en esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si se produce un cambio en esta política de privacidad, el Mercado publicará la nueva versión en transportMarketplace.com. El Mercado también informará a los usuarios del cambio

por correo electrónico al menos 15 días antes de la fecha de entrada en vigor. Si el usuario no está de acuerdo con los términos de la nueva redacción de la cláusula de protección de datos personales, tiene la posibilidad de eliminar o suspender su cuenta.

Artículo 19 - Contacto

Para cualquier pregunta o información sobre los servicios relacionados con la suscripción, consulte las preguntas frecuentes, rellene el formulario o escríbanos:

RB & Associés (Rcs 449201847).

4 bis rue de Sainte Adresse Le Havre 76600 Seine Maritime, Francia.

Correo electrónico : legal@transporMarketplace.com

Actualizado el 20/03/2021.